

# IBM Lotus Notes Traveler

---



Andy Brunner  
Kappelstrasse 43  
CH-8002 Zürich

[Andy.Brunner@ABData.CH](mailto:Andy.Brunner@ABData.CH)

# Zu meiner Person

---

- Seit 33 Jahren in der IT Branche  
Lochkarten, EDV, cc:Mail, OS/2, SNA, 3270, NetBIOS, MASM, REXX
- «Yellow-Bleeder» seit Notes 4
- Einzelfirma für «IT Consulting and Engineering» in den Bereichen  
Internet, Kommunikation, Security, Domino, Linux und Java

# Zuerst einige Umbenennungen

---

Damit es für uns alle etwas einfacher wird ...

- IBM Lotus Domino Server  
=> Domino
- IBM Lotus Notes Client  
=> Notes
- IBM Lotus Notes Traveler  
=> Traveler (nicht British-English «Traveller»)
- IBM Lotus and WebSphere Portal Software Knowledge Base  
=> Lotus KB
- Smartphone, PocketPC, Telefon, PDA, Mobile, Yuppie-Knochen ...  
=> PDA

# Traveler Positionierung 1/2

---

Push-Unterstützung für Windows Mobile Geräte für

- Messaging
- Kalender
- Aufgaben
- Kontakte
- Journal

Alle Daten stammen aus der Maildatenbank des Benutzers

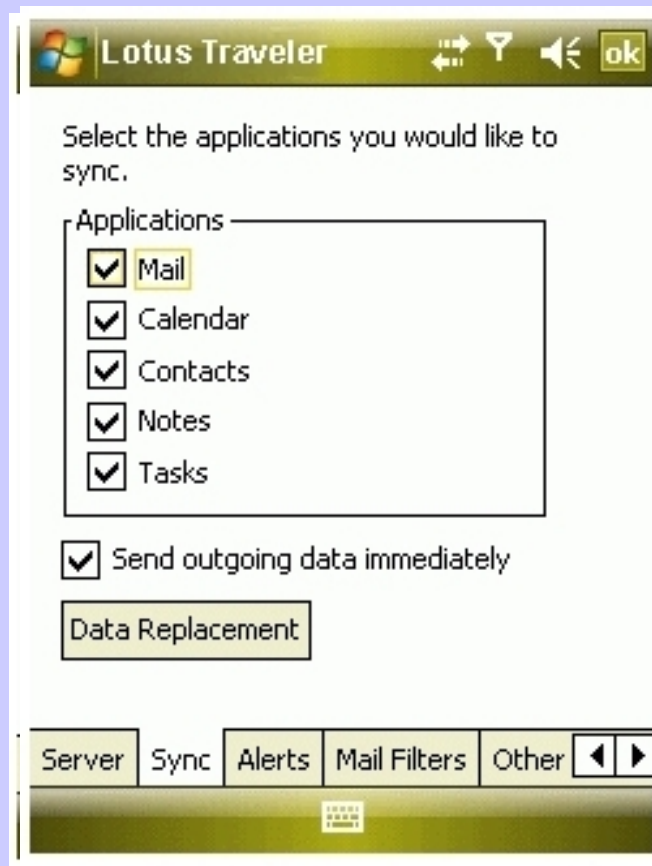
## Traveler Positionierung 2/2

---

- Entspricht etwa Funktionsumfang von Microsoft ActiveSync
- Mögliche Alternative für 08/15 Blackberry Benutzer
- Gratis für lizenzierte Kunden von Notes 8.0.1+
- Separater Download und Installation (ca. 120 MB)
- Server-Addin Task (Traveler) basierend auf SyncML
- Zur Zeit nur auf Windows 32/64 Servers
- PDA Unterstützung via Policies (Richtlinien)
- Aktuelle Version 8.0.1.2 (durch Fix Pack vom 08.08.2008)

# PDA Screenshots 1/2

## Konfiguration



## Inbox

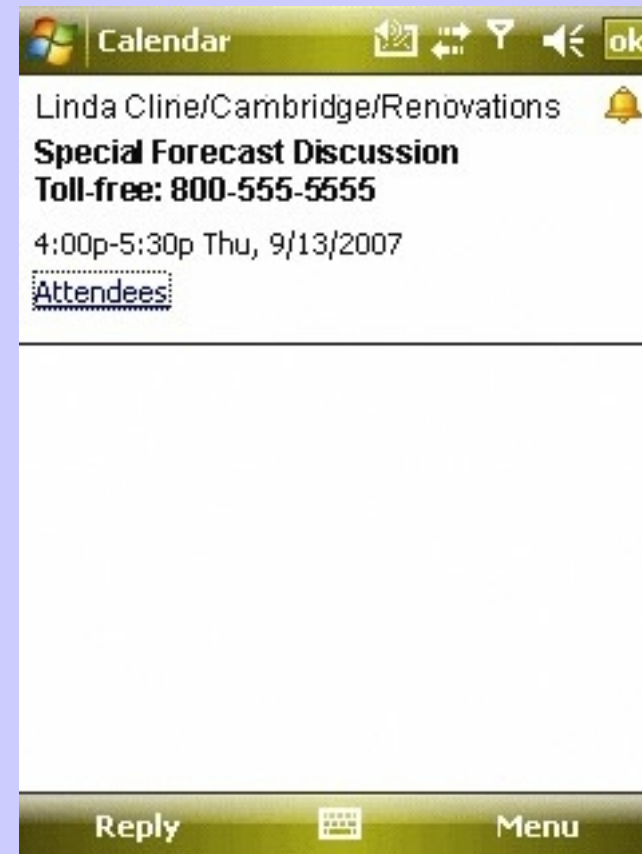


# PDA Screenshots 2/2

## E-Mail



## Kalender



# Traveler Features

---

- Native E-Mail Funktionen des PDAs werden genutzt
- Alle Attachments werden unterstützt
- E-Mail Spell-Check
- Text Phrases können eingefügt werden
- Rest der Meldung kann nachgeladen werden (Truncated Messages)
- Notes Ordner (Folders) können synchronisiert werden

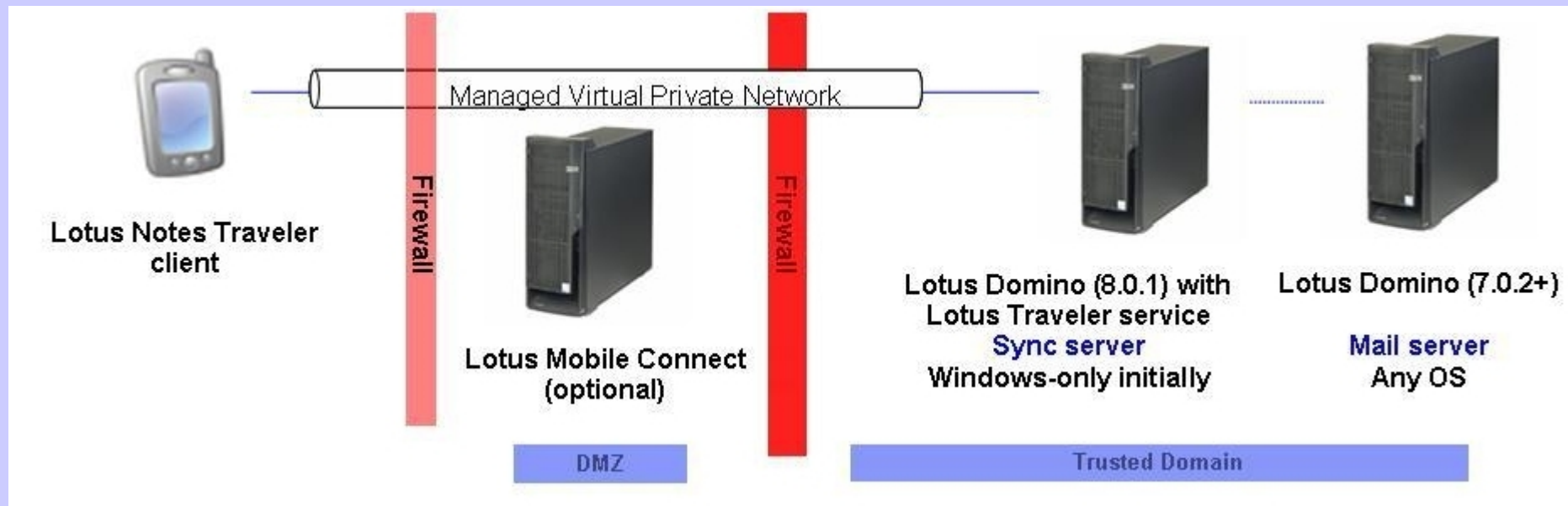
# Sicherheit

---

- Standard 128 bit SSL
- Nur Trusted Certificate Authorities in 8.0.1 und 8.0.1.1
  - Support für Self Signed SSL Certificates in 8.0.1.2
  - Support für Non-Trusted CAs in 8.0.1.2 ?
- Authentifizierung mit Benutzer Name und Internet Passwort (Personen Dokument)
- Option: Lotus Mobile Connect 6.1.1 (kostenpflichtig) für VPNs  
<http://www-01.ibm.com/software/lotus/products/mobileconnect>

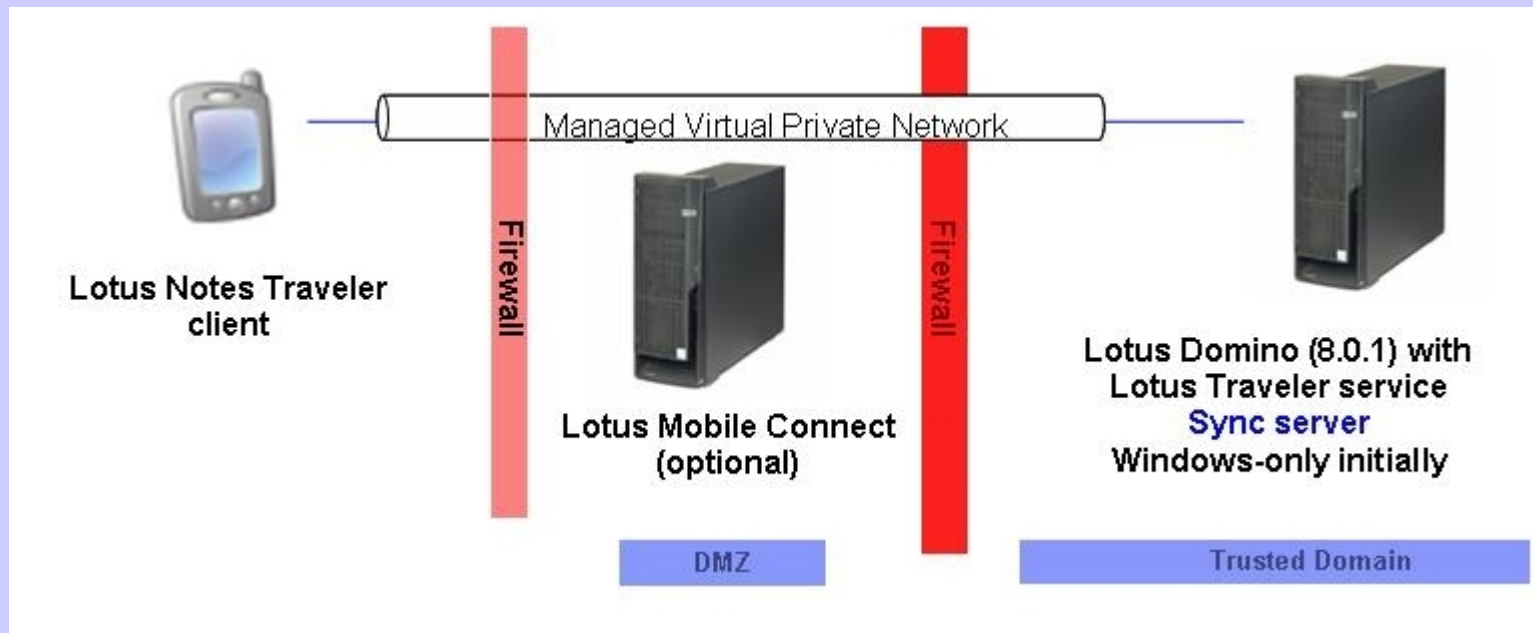
# Mail Server mit Domino 7.0.2+

- Mail Server 7.0.2 oder höher (alle Plattformen)
- Mail Schablone 6.5 oder höher



# Mail Server mit Domino 8.0.1+

- Mail Server 8.0.1 oder höher
- Microsoft Windows 32/64 (2003/2003-R2 Standard und Enterprise)



# Netzwerk Voraussetzungen

---

- HTTP (Port 80) oder besser HTTPS (Port 443)
- Traveler Sync Port 8642
- IPC Socket Port 50125 (Server-Intern für Traveler -> HTTP Servlet)

Ports öffnen in der/n Firewall(s) nicht vergessen !

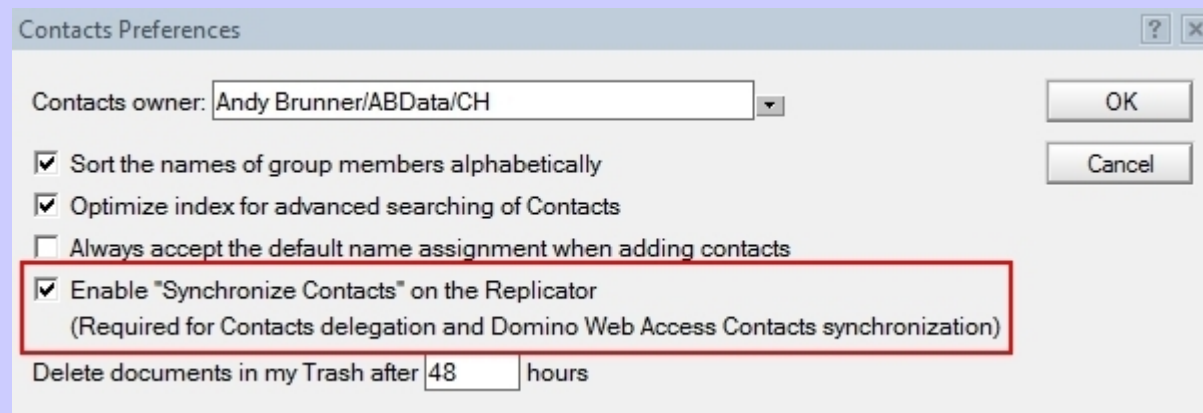
# PDA Voraussetzungen

---

- Unterstützung für Windows Mobile 5, 6 and 6.1
- Windows 5.0 (PocketPC, PocketPC Phone Edition, SmartPhone)
- Windows 6.0 (Classic, Standard, Professional)
- Windows 6.1 (Classic, Standard, Professional)
  - Läuft inoffiziell auch auf Traveler 8.0.1/8.0.1.1
  - Offiziell unterstützt seit Traveler 8.0.1.2
- 10 Sprachen unabhängig von installierten Domino Language Packs

# Notes Client Voraussetzung: Kontakte 1/2

- Notes 8.0+ Kontakte aus persönlichem Adressbuch mit Maildatenbank synchronisieren



Replication

Start Now Schedule Application-Specific Options... Preferences...

Enabled	High Priority	Application ^	Last Run v	Scope	Summary v
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Local free time info			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Synchronize Contacts	09:46 20.07		Disabled
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Application templates (NTFs)			

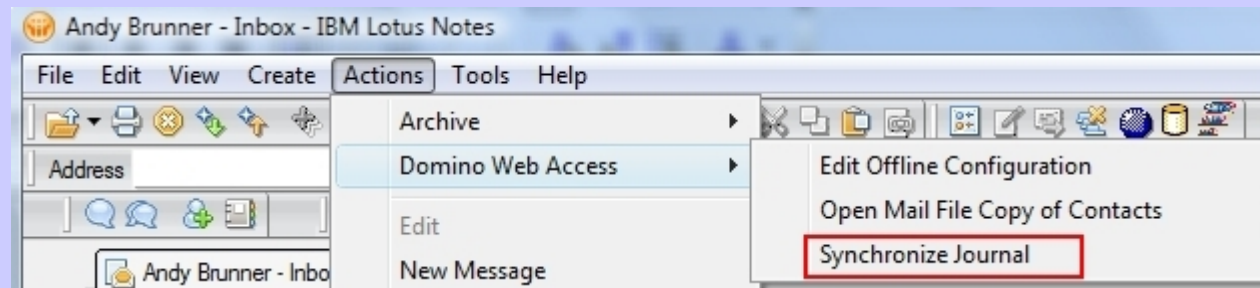
## Notes Client Voraussetzung: Kontakte 2/2

---

- Notes 7.0+ Kontakte müssen manuell über «Action > Synchronize Address Book» synchronisiert werden

# Notes Client Voraussetzung: Journal

- Die Datenbank Journal.nsf muss manuell mit Maildatenbank synchronisiert werden



# Traveler Server Installation

---

- Auf der IBM Traveler Webseite muss ein «Request to Download» angefragt werden (wegen lizenzierten Code von Nokia ?)
- Auswahl der Installations-Option:  
Vollständig, nur Server oder nur Webseite (PDA)
- Option «Set client download website as home page for this server»
- Domino Server bleibt aktiv während Installation
- Notes.Ini: ServerTasks=Router, Replica, ... , HTTP, Traveler
- Traveler Service Pack 8.0.1.2 darüber installieren (download via Lotus KB Artikel 4019529)
- Überprüfen der Web Internet Site Dokumente !

# Domino Server Dokument

Server: **Server1/ABData/CH** Server1.ABData.CH

Basics | Security | Ports... | Server Tasks... | Internet Protocols... | MTAs... | Miscellaneous | Transactional Logging | Shared Mail | Lotus Traveler | Administration

### Basics

Maximum Memory Size:	512 MB
IPC Socket Port:	50125

### Log Settings

Logging Level:	Warning
SyncML Logging:	Off
Package Log Filter:	*
Maximum File Size:	16 MB
Maximum Number of Activity Log Files:	5
Fields Logged - Privacy:	Subject; Location; Address; Phone Number

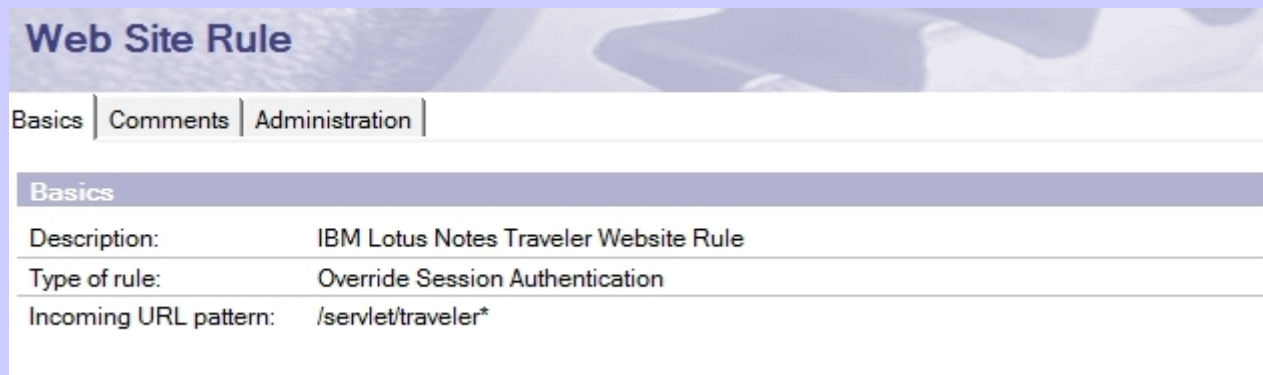
### Auto Sync Settings

Monitor Polling Interval:	3 seconds
Port for TCP Connections:	8642
Heartbeat Algorithm:	Indefinite Detection
Heartbeat Initial Interval:	30 seconds
Heartbeat Algorithm Minimum Interval:	30 seconds
Heartbeat Algorithm Maximum Interval:	15 minutes
Heartbeat Retry Interval:	30 minutes
Device Offline Timeout:	24 hours
User Cleanup Timeout:	30 days

# Internet Site Dokument

---

- Die Traveler Installation fügt zwei Dokumente im Domino Directory hinzu:
  - Web Site Dokument (für Host Name Mapping)
  - Web Site Rule (Authentifizierung)



The screenshot shows the configuration page for a 'Web Site Rule' in the Domino Directory. The page has a header 'Web Site Rule' and three tabs: 'Basics', 'Comments', and 'Administration'. The 'Basics' tab is selected. Below the tabs, there is a table with the following information:

Basics	
Description:	IBM Lotus Notes Traveler Website Rule
Type of rule:	Override Session Authentication
Incoming URL pattern:	/servlet/traveler*

# Traveler Policy Setting Dokument 1/3

**Lotus Traveler Settings : Lotus Notes Traveler**

Basics | Preferences | Comments | Administration |

Sync | Filter Settings | Device Settings |

Synchronization Options		How to apply this setting:	Inherit from parent policy:	Enforce in child policies:
Auto Sync:	Off	Set initial value	<input type="checkbox"/> Inherit	<input checked="" type="checkbox"/> Enforce
Synchronize:	<input checked="" type="checkbox"/> Email <input checked="" type="checkbox"/> Calendar <input checked="" type="checkbox"/> ToDo <input checked="" type="checkbox"/> Contacts <input checked="" type="checkbox"/> Journal	Set initial value	<input type="checkbox"/> Inherit	<input checked="" type="checkbox"/> Enforce

# Traveler Policy Setting Dokument 2/3

**Lotus Traveler Settings : Lotus Notes Traveler**

Basics | Preferences | Comments | Administration |

Sync | Filter Settings | Device Settings |

Mail Filters:		How to apply this setting:	Inherit from parent policy:	Enforce in child policies:
<u>Email Body Truncation:</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled 5K	Set value and prevent changes	<input type="checkbox"/> Inherit	<input checked="" type="checkbox"/> Enforce
Maximum Email Attachment Size Allowed - Administrator	5000 KB		<input type="checkbox"/> Inherit	<input checked="" type="checkbox"/> Enforce
Email Attachments:	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled	Set value and prevent changes	<input type="checkbox"/> Inherit	<input checked="" type="checkbox"/> Enforce
Email Attachment Size:	100 KB	Set value and prevent changes	<input type="checkbox"/> Inherit	<input checked="" type="checkbox"/> Enforce
Email Date Filter:	<input type="checkbox"/> Enabled 1 Month	Set value and prevent changes	<input type="checkbox"/> Inherit	<input checked="" type="checkbox"/> Enforce
Email Importance:	<input type="checkbox"/> High Importance Only	Set value and prevent changes	<input type="checkbox"/> Inherit	<input checked="" type="checkbox"/> Enforce
Other Filters		How to apply this setting:	Inherit from parent policy:	Enforce in child policies:
Calendar Date Filter:				
Past Events:	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled 6 Months	Set value and prevent changes	<input type="checkbox"/> Inherit	<input checked="" type="checkbox"/> Enforce
Future Events:	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled 1 Year	Set value and prevent changes	<input type="checkbox"/> Inherit	<input checked="" type="checkbox"/> Enforce
Journal Date Filter:	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled 6 Months	Set value and prevent changes	<input type="checkbox"/> Inherit	<input checked="" type="checkbox"/> Enforce
ToDo Status:	<input type="checkbox"/> Incomplete Status Only	Set value and prevent changes	<input type="checkbox"/> Inherit	<input checked="" type="checkbox"/> Enforce

# Traveler Policy Setting Dokument 3/3

**Lotus Traveler Settings : Lotus Notes Traveler**

Basics | Preferences | Comments | Administration |

Sync | Filter Settings | Device Settings |

Logging Settings		How to apply this setting:	Inherit from parent policy:	Enforce in child policies:
Device Logging Level:	Low	Set value and prevent changes	<input type="checkbox"/> Inherit	<input checked="" type="checkbox"/> Enforce
Maximum Device Log File Size:	5 KB	Set value and prevent changes	<input type="checkbox"/> Inherit	<input checked="" type="checkbox"/> Enforce

Advanced Settings		How to apply this setting:	Inherit from parent policy:	Enforce in child policies:
Auto Sync Network:	TCP Network	Set value and prevent changes	<input type="checkbox"/> Inherit	<input checked="" type="checkbox"/> Enforce
Low Battery Threshold:	20 percent	Set value and prevent changes	<input type="checkbox"/> Inherit	<input checked="" type="checkbox"/> Enforce

- Tell AdminP Process Traveler

# Traveler Cluster Cache Datenbank

---

- Traveler unterhält einen Subset aller Mail-Dateien in einer eigenen Cluster Cache Datenbank (ntsc1cache.nsf)



- Bei Problemen können die Einträge der Benutzer Maildatenbanken gelöscht werden. Diese Einträge werden danach wieder neu erstellt.

# Traveler Startup

---

- Die Traveler Domino Add-In Task wird automatisch gestartet über Notes.Ini («Load Traveler» und «Load HTTP»)

```
08.09.2008 08:38:11 HTTP Server: Java Virtual Machine loaded
08.09.2008 08:38:12 Servlet engine initialization was successful
08.09.2008 08:38:12 HTTP JVM: com.lotus.sync.servlet.TravelerServlet: init
08.09.2008 08:38:12 HTTP JVM: Traveler 8.0.1.2.200807181242: debug = false
08.09.2008 08:38:16 Lotus Traveler: Server starting...
08.09.2008 08:38:17 HTTP Server: Started
08.09.2008 08:38:27 Lotus Traveler: Server started
```

# Traveler Befehle 1/2

---

- Die Traveler Task versteht einige hilfreiche Befehle:

Usage: Tell Traveler <command>

Where <command> includes:

- |               |  |
|---------------|--|
| Delete <user> | - Delete all Lotus Traveler data for a user.                                       |
| Dump <user>   | - Dump the information for a user to a file.                                       |
| Log Help      | - Display Log commands.  |
| Reset <user>  | - Force a synchronization reset for a user.  |
| Show <user>   | - Display all the information for a user and the user's devices.                   |
| ShowActive    | - Display the users who are currently syncing.                                     |
| ShowStats     | - Display Lotus Traveler Server statistics.  |
| Shutdown      | - Stop accepting new work requests, allow current work to complete, and then Quit. |
| SystemDump    | - Save the current Lotus Traveler system state to a file.                          |
| Version       | - Display the version of the Lotus Traveler Server.                                |

# Traveler Befehle 2/2

---

- «Tell Traveler Show Vorname Nachname»

```
> Tell Traveler Show Hans Muster
  Canonical name: CN=Hans Muster/O=ACME/C=CH
  Notes Mail Server: CN=Server1/O=ACME/C=CH
  Notes Mail File: mail/hmuster.nsf
  Auto Sync User State: Online
  Last prime synchronization: 18.09.08 16:11
  Devices:
  Device ID: F079190360778F0CF7249E5604D3F2D291465628
  Device Description: Palm Treo 750:PocketPC/5(5.1.195):IBM Lotus Notes
Traveler/8.0.1.1.200803071252
  Last Synchronization: 18.09.08 16:11
  Auto Sync Device State: Online
  Auto Sync Connection State: Connected (18.09.08 15:23)
  Auto Sync Applications to Synchronize: mail, calendar, contact, serviceability
  Auto Sync Change Flags: clear
  Lotus Traveler has validated that it can access the mail database for
mail/hmuster.nsf.
```

# Traveler Statistiken

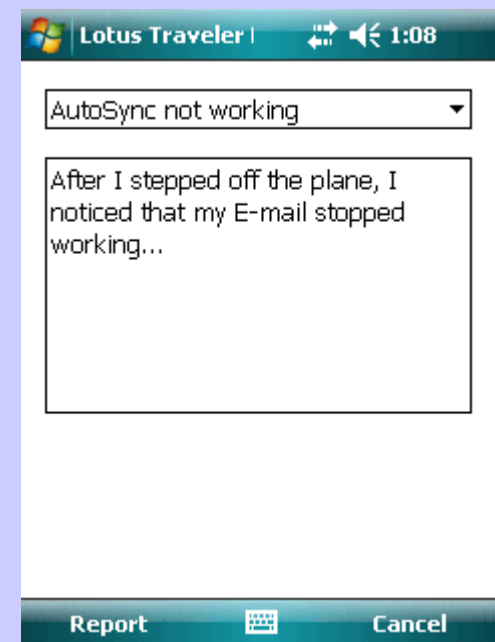
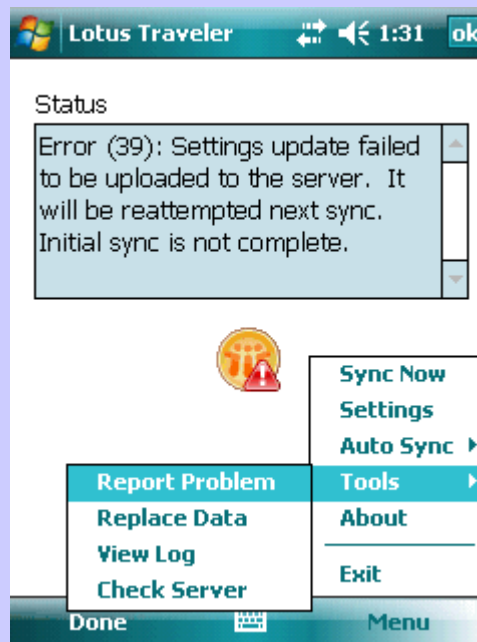
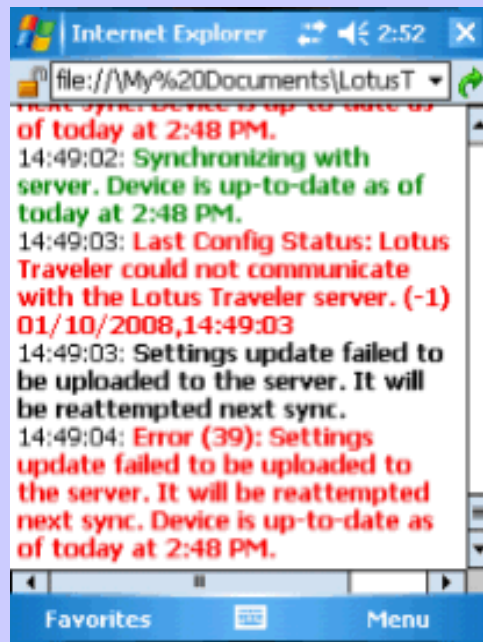
---

- «Show Stat Traveler.\*» zeigt über 100 Statistikwerte im laufenden Betrieb:

```
> Show Stat Traveler.*  
Traveler.DB.Connections = 4  
Traveler.DB.Connections.Idle = 3  
Traveler.DB.Connections.Max = 1000  
Traveler.DB.Connections.Threads.Waiting = 0  
...  
Traveler.DCA.OPEN_DOCUMENT = 158  
Traveler.DeviceSync.Bytes.In = 126984  
Traveler.DeviceSync.Bytes.Out = 406985
```

# Traveler Troubleshooting


- Für Troubleshooting Informationen siehe Lotus KB Artikel 1294566
- Verschiedene Logs auf Server und PDA
- PDA Benutzer kann Fehler rapportieren -> ZIP File wird zum Server gesendet



# Traveler HTTP Servlet

---

- Das Traveler HTTP Servlet kann auch über den Browser aufgerufen werden:  
`http(s)://www.yourserver.com/servlet/traveler`

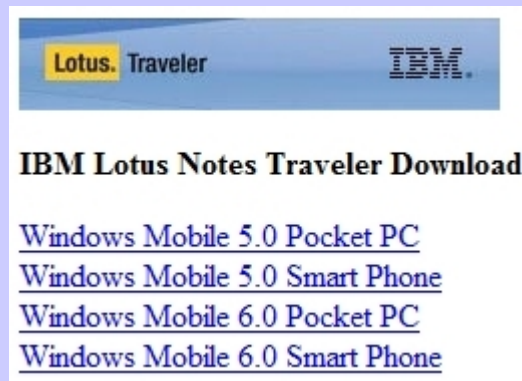


The screenshot displays the Lotus Traveler web interface. At the top, there is a header with the Lotus Traveler logo and the IBM logo. Below the header, the user status is shown as "Benutzerstatus (CN=Andy Brunner/O=ABData/C=CH)". A message states "Lotus Notes Traveler-Server steht zur Verfügung." followed by "No devices have synchronized for CN=Andy Brunner/O=ABData/C=CH." Below this, a section titled "Wählen Sie den Befehl aus, den Sie ausführen wollen" contains a dropdown menu with four options: "Delete - Delete all Lotus Traveler data for a user.", "Dump - Dump the information for a user to a file.", "Reset - Force a synchronization reset for a user.", and "Show - Display all the information for a user and the user's devices." The "Show" option is currently selected. A "Submit" button is located at the bottom of the interface.

# PDA Installation 1/2

---

- Jeder Notes Benutzer kann mit PDA synchronisieren («Deaktivieren» über Policies möglich)
- Installation über PDA Browser  
<http://www.yourserver.com/traveler/index.html>



# PDA Installation 2/2

---

## Alternative Installationen:

- ActiveSync
- Bluetooth
- StorageCard
- Infrared
- E-Mail Attachment (z.B. via POP3 oder IMAP)

## Speicher:

- CAB Download Datei ist 3.5 MB gross
- Benutzt 0.5 – 0.6 MB RAM im PDA

# Einschränkungen / Probleme 1/2

---

- Kein HTML oder Rich-Text Mail Rendering
- Keine Trash-Folder (Papierkorb) Unterstützung
- Keine Notes E-Mail Verschlüsselung
- Keine Adressierung über das Domino Directory (Notes Adressen sind aber gültig)
- Non-trusted CA's (Download .cer Datei auf PDA) ?
- Kein Remote Device Management oder Wipe-and-lock

Siehe Lotus KB Artikel 1294477

## Einschränkungen / Probleme 2/2

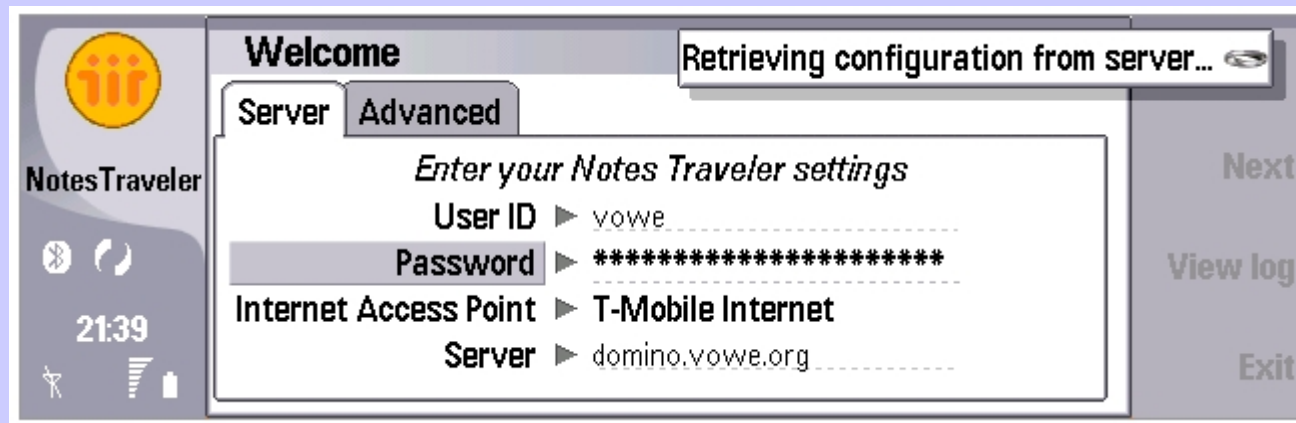
---

- Auf Domino Servers mit Language Pack muss das Traveler Fix Pack 8.0.1.2 installiert sein (Domino Directory View Name)
- Manchmal hängt der PDA Client (Disabled «New Message Popup»)
- Folgender Fehler auf der Domino Console kann ignoriert werden:

```
Traveler::readServerDocument - Unable to locate document.: Entry not found in  
index
```

# Traveler Ausblick Domino 8.5 1/2

- Traveler wird in Domino Server Installation integriert
- Unterstützung für Symbian Series 60 (Nokia) ?



Siehe <http://vowe.net/archives/009349.html>

## Traveler Ausblick Domino 8.5 2/2

---

- Policies für Mobile Device Security
- Remote Wipe (Applikation, Daten, PDA Reset)
- Keine Internet Site Dokumente mehr notwendig
- Domino Directory (und Directory Assistance) Name Lookup
- Rich-Text Support mit Schriftfarben, Tabellen und Textfarben
- Allow/Disallow PDA Benutzer
- Device Management mit LotusTraveler.nsf
- IBM Lotus Domino 8.5 GA vermutlich Q1/2009

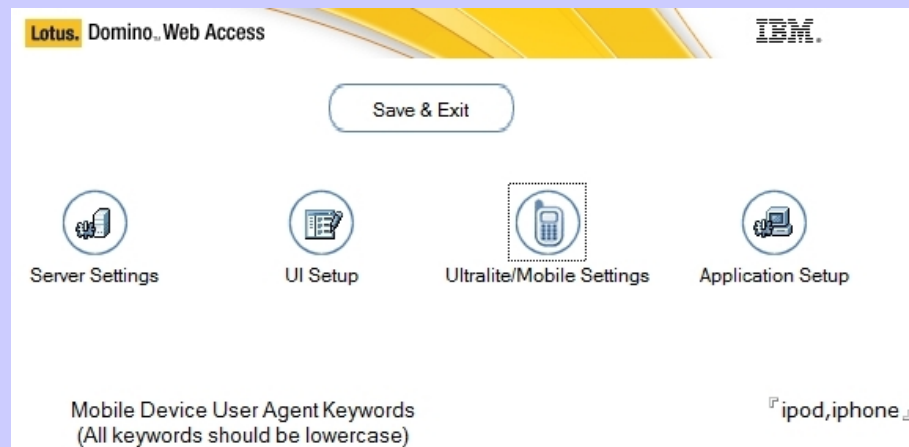
# iPhone Support

---

- Bis heute kein native Domino iPhone Support für Push-Mail (iPhone SDK Limitation)
- Domino Mail Zugriff über POP3 oder IMAP und SMTP  
Empfehlung: IMAP SSL und SMTP SSL
- iPhone unterstützt iCal und vCard Standards
- Zusätzliche Produkte: z.B. Sybase iAnywhere, NuevaSync, Winfonie Mobile 2, Visto, CompanionLink
- Kontakte Synchronisierung: Apple AppStore «Notes Calendar»
- Domino iNotes Ultralite 8.0.2/8.5

# iNotes Ultralite Mode

- iNotes = Neuer Name für Domino Web Access (DWA) oder WebMail
- Online Zugriff auf Mail Datei über HTTP oder HTTPS
- Sehr schlanker Web Client optimiert für iPhone (Safari 3)
- Mail Schablone muss 8.0.2 oder höher sein (mail8.ntf)
- Automatische Erkennung über DWA Redirect (iwaredir.ntf)  
URL ist «.../user.nsf/?OpenDatabase&ui=dwa\_ulite»



Mozilla/5.0 (iPhone; U; CPU iPhone OS 2\_1 like Mac OS X; de-de) AppleWebKit/525.18.1 (KHTML, like Gecko) Version/3.1.1 Mobile/5F136 Safari/525.20

# iNotes Ultralite Mode Screenshots 1/2

## Homepage



## Inbox

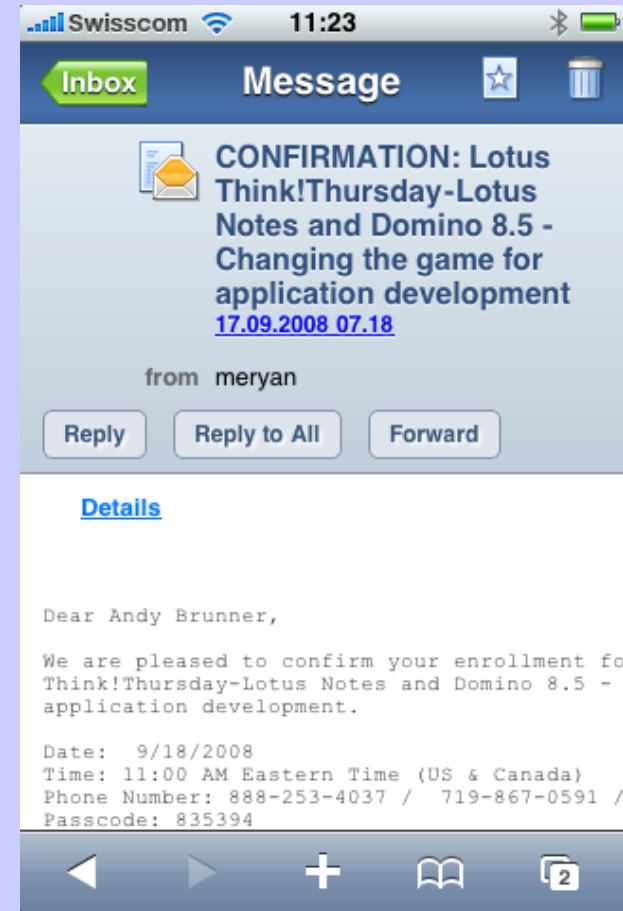


# iNotes Ultralite Mode Screenshots 2/2

## Neue E-Mail



## E-Mail



## Links 1/2

---

- IBM Lotus Notes Traveler:

<http://www-306.ibm.com/software/lotus/products/notes/traveler.html>

- Traveler Online Dokumentation:

[http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/index.jsp?topic=/com.ibm.help.Int.doc/LNT\\_overview.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/index.jsp?topic=/com.ibm.help.Int.doc/LNT_overview.html)

- PDA Installation:

<http://www.yourserver.com/traveler/index.html>

- Lotus Notes Traveler Technische Informationen:

<http://www-10.lotus.com/ldd/dominowiki.nsf/dx/lotus-notes-traveler-technical-content-page>

- IBM Lotus iNotes (Apple iPhone):

<http://www.apple.com/webapps/productivity/ibmlotusinotes.html>

## Links 2/2

---

- IBM Lotus iNotes:

<http://www-01.ibm.com/software/lotus/products/domino-web-access/ultralite/>

<http://www-03.ibm.com/press/us/en/pressrelease/25249.wss>

- Lotus KnowledgeBase:

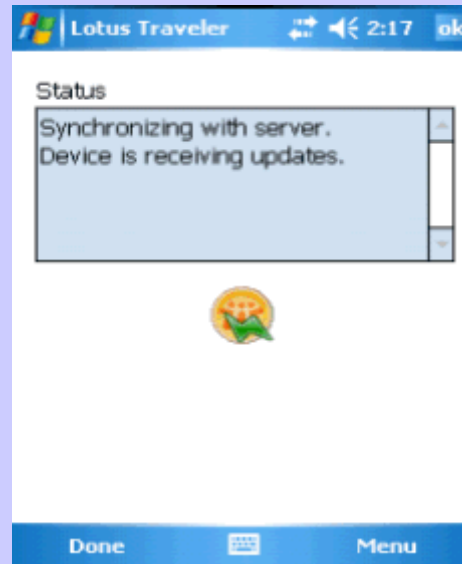
<http://www-01.ibm.com/software/lotus/support/domino/support.html>

- The Taking Notes Podcast:

<http://takingnotespodcast.com/blogs/takingnotes.nsf/dx/TakingNotesEpisode68.htm>

# IBM Lotus Notes Traveler

---



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit  
Fragen ?